

Modul 2 Basis-gewerblich/technische Berufe

Für einen optimalen Einstieg in das kaufmännische Berufsfeld ist die Vermittlung von entsprechenden Grundlagenkenntnissen essenziell. In Absprache mit der Lehrkraft und dem Arbeitgeber wird individuell entschieden, welche der folgenden Inhalte für die Teilnehmenden relevant sind.

Inhalte

- Produktion
 - Aufstellen von Produktionslinien
 - Materialberechnung (Berechnung von Flächen und Volumen)
 - Mengenkalkulation
 - Produktionsbericht
 - Produktivität von Maschinen
 - Programmieren einer Anlage
 - Einrichten von Maschinen

- Konstruktion
 - Materialbestellung
 - Maßstabsgetreue Zeichnungen verstehen
 - Der Satz des Pythagoras
 - Berechnung von Quadratwurzeln und Potenzen
 - Winkelberechnungen

- Sales und Marketing
 - Berechnen von Preisnachlässen

- Kundenservice
 - Eingehende Anrufe annehmen

- Personalwesen
 - Verbesserung der Bedingungen am Arbeitsplatz
 - Teilnahme an Meetings
 - Auswahl eines Computermonitors
 - Baustellenbegehung

- Deutsch
 - Groß- und Kleinschreibung
 - Ausdrucksvermögen
 - Orthographie, Grammatik und Kommasetzung
 - Datums- und Namensangaben in Briefen

- Englisch
 - Vorstellung der eigenen Person
 - Telefonische und schriftliche Kommunikation im Betrieb
 - Zuhören und Verstehen
 - Gesprächsführung

- Sozialkompetenz
 - Pünktlichkeit
 - Kleiderordnung
 - Persönliche Distanz
 - Umgang mit gemeinsam genutztem Firmeneigentum
 - Höflichkeit